

## Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar. Ak sa tovary dodávajú oddelene, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy – spotrebiteľ alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy formulárom o odstúpení od zmluvy alebo jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou) na adresu: K & L Real Krakovany, spol. s r.o. , Hoštáky 204/74, Krakovany 922 02, Slovenská republika. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Bližšie podmienky súd upravené v zákone č. 102/2014 Z.z..

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme povinní vrátiť podľa právnych predpisov. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri svojej platbe, resp. spôsobom zvoleným vo formulári. Tým nie je dotknuté Vaše právo dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým kupujúcemu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr . Tovar musí byť doručený späť na adresu prevádzky predávajúceho K & L Real Krakovany, spol. s r.o. , Hoštáky 204/74, Krakovany 922 02, Slovenská republika, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bude tovar odoslaný späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy a pri zmluve na diaľku aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Nemôžete odstúpiť od zmluvy v prípadoch podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/20014 Z.z.

Tovar musí byť vrátený nepoškodený, nepoužívaný, bez známok opotrebenia a v pôvodnom obale. Predávajúci vrátený tovar prekontroluje. Pokiaľ bude tovar vrátený nepoškodený, vrátime Vám zaplatenú kúpnu cenu tovaru v súlade s VOP pre internetový obchod [www.vinokrakovany.sk](http://www.vinokrakovany.sk) a právnymi predpismi. Podľa Vášho výberu Vám kúpna cena bude vrátená bankovým prevodom na bankový účet uvedený vo formulári alebo v hotovosti pri osobnom vrátení tovaru na adrese prevádzky predávajúceho K & L Real Krakovany, spol. s r.o. , Hoštáky 204/74, Krakovany 922 02

V prípade vrátenia poškodeného tovaru používaného nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti je predávajúci oprávnený uplatniť si voči Vám náhradu škody, resp. iné zákonné nároky. Tieto

nároky je oprávnený započítať si oproti pohľadávke na vrátenie kúpnej ceny ( s výnimkou tovaru vráteného z dôvodu preukázaných záručných vád ).

Na základe dohody a v súlade s VOP nie ste oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy v ktoromkoľvek z nasledovných prípadov: a) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený. b) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je predávajúci oprávnený uplatniť si náhradu škodu, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.